

Description de l'entreprise :

Le groupe Van Dessel – Bokiau compte aujourd'hui plus de 200 personnes spécialisées dans le courtage en assurances. Notre couverture est régionale, nationale et internationale et confère un esprit conquérant et concurrentiel sur le marché. Un succès qui reposes, non seulement, sur notre approche client qui est au centre de toutes nos actions, notre créativité qui nous permet de développer des produits spécifiques de qualité mais également sur l'éthique et les collaborateurs qui constituent le fondement de notre entreprise.

Description de la fonction :

Le Gestionnaire Sinistres est responsable pour le règlement rapide et correct d'un dossier sinistre. Il constitue de ce fait le point de contact interne privilégié des clients et il prendra dans ce cadre toutes les initiatives nécessaires afin d'offrir un service optimal et proactif jusqu'à la clôture du dossier.

Profil :

Au minimum un Bachelor en Assurances, en Droit ou toute expérience en gestion sinistres de 7 à 10 ans.

Connaissances :

- Connaissance approfondie des produits & des assureurs
- Connaissance approfondie des conditions d'assurance
- Connaissance approfondie des procédures internes et externes de gestion de sinistre
- Actualisation constante des connaissances des produits et des implications juridiques
- Actualisation constante des connaissances juridiques liées au type de sinistre géré
- Connaissance de l'outil informatique

Compétences :

- Etre capable de résoudre des problèmes
- Faire preuve d'une attitude pro-client
- Etre un bon négociateur
- Etre un bon communicateur
- Etre pragmatique
- Posséder de grandes qualités administratives (ordre, organisation, précision, efficacité)
- Pouvoir travailler en équipe
- Faire preuve de discrétion
- Etre résistant au stress

Offre :

Une carrière passionnante au sein d'un groupe en pleine expansion ou vous aurez l'opportunité de vous réaliser. En plus d'un environnement de travail stimulant dans votre région, nous vous offrons un salaire de base attrayant complété par un ensemble d'avantages extra-légaux.

Type de contrat : Durée indéterminée

Type : Plein Temps

Intéressé : Vous êtes intéressé ? Envoyez votre lettre de motivation ainsi que votre CV par courriel à l'adresse suivante geoffrey.jamouille@bokiau.be

