

## Formulaire de suivi des plaintes.

A renvoyer par fax au **081/73.66.86** ou par e-mail à **info@bokiau.be**

Votre nom : .....

Votre prénom : .....

Votre adresse : .....

: .....

Tél : .....

E-mail : .....

Mon ou mes motifs d'insatisfactions est ou sont le(s) suivant(s) :

- une meilleure tarification m'a été proposée      OUI       NON

- un sinistre a été mal réglé      OUI       NON

- le service n'est pas assez rapide      OUI       NON

- la qualité de l'accueil n'est pas bonne      OUI       NON

- autre(s) raison(s) à préciser :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Signature